

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

gültig ab 02.03.2009

Für den Besuch des Online-Portals und für die Geschäftsbeziehung zwischen Käufer und Verkäufer gelten ausschliesslich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegenden Fassung. Abweichungen oder einseitige Vorgaben des Kunden sind unwirksam, wenn sie vom Verkäufer nicht schriftlich bestätigt sind.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können unter Wahrung einer angemessenen Frist jederzeit geändert oder ergänzt werden. Die Darstellung und Beschreibung der Produkte ist eine unverbindliche Online-Information und kein rechtlich verbindliches Angebot. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und Abschluss des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung aller im Warenkorb befindlichen Waren ab. Bei Online-Bestellung bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung durch e-Mail. Bei Bestellung durch Post, Fax, Telefon oder fehlender e-Mail-Adresse wird der Bestelleingang nicht extra bestätigt. Mit der Lieferbestätigung oder der Lieferung der Waren kommt der Kaufvertrag zustande. Wenn Sie innerhalb von 4 Wochen keine Lieferbestätigung oder Lieferung erhalten sind Sie von Ihrer Bestellung entbunden.

Auch für Gewerbekunden gelten diese AGB's ausgenommen der Lieferkonditionen. Die Lieferkonditionen und Preise werden auf Anfrage bzw. nach Registrierung oder Bestellung mitgeteilt. Für die Verkehrsfähigkeit der Produkte im Empfängerland ist der Importeur verantwortlich.

Es werden keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige angeboten. Auch wenn es sich um für Kinder empfohlene Produkte handelt, können diese nur von Erwachsenen gekauft werden.

Widerruf - Rückgaberecht für Privatkunden

Innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Lieferung können Privatkunden ohne Angabe von Gründen von einem Rückgaberecht Gebrauch machen. Voraussetzung ist, dass die Ware nicht benutzt, nicht geöffnet und keine allgemeine Verschlechterung eingetreten sein darf. Die Rückgabefrist wird gewahrt durch das fristgerechte Absenden der Ware ab Zustellungsdatum. Sollten Sie wider Erwarten Anlass zu einer Reklamation haben, nehmen Sie bitte mit uns schriftlich oder telefonisch Kontakt auf. Sie können uns auch unter bestellen@embio-garden.com ein e-Mail schicken. Rücksendungen werden von uns nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert und vorher angemeldet worden sind. Rücksendungen müssen immer zusammen mit der Originalrechnung oder einer Kopie der Rechnung versehen werden. Ist die Reklamation berechtigt oder machen Sie vom oben angeführten Rückgaberecht Gebrauch, werden Ihnen der berechnete Warenwert und das Porto vergütet.

Ausgenommen von dieser Regelung sind Bücher, CD's, DVD's, Videos und Waren, die einem schnellen Verderben unterliegen. Solche Waren werden nicht zurückgenommen. Ist das Verfalldatum einer Ware überschritten oder die Ware weniger als sechs Monate haltbar, werden Retouren nicht akzeptiert. Ebenfalls ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind preisreduzierte Waren oder Waren anlässlich von Sonderverkaufsaktionen.

Senden Sie uns immer vorher ein e-Mail oder rufen Sie den Kontaktservice an. Wir schreiben / sagen Ihnen dann wohin Sie das Paket schicken sollen.

Lieferkonditionen / Zahlungsarten / Rabatt

5 % Rabatt ab 70,00 € Bestellwert

10 % Rabatt ab 120,00 € Bestellwert

Der Verkäufer ist bemüht, alle angebotenen Produkte vorrätig zu halten. Die Transportzeit ist je Empfängerland unterschiedlich. Ist ein Artikel nicht am Lager, informieren wir Sie per e-Mail, Telefon oder Fax über das voraussichtliche Lieferdatum. Wir stimmen uns mit Ihnen ab, ob die verfügbaren Artikel sofort geliefert werden oder ob Sie warten möchten, bis Ihre gesamte Bestellung lieferbar ist. Bei Teillieferungen werden anfallende Versandkosten nur 1 x berechnet. Die Nachlieferung erfolgt versandkostenfrei.

Zurzeit wird nach Europa in folgende Länder geliefert: Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Österreich, Schweiz.

Erfolgt der Warenversand ausnahmsweise vor Zahlungseingang, so bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, werden bankübliche Verzugszinsen in Rechnung gestellt. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten.

Empfängerland	Zahlungsart	Versandkosten Anteil	Ohne Versandkosten ab Bestellwert
Deutschland	Vorabüberweisung	4,90 €	portofrei ab 60,00 €
Deutschland	Nach Erhalt	4,90 €	portofrei ab 60,00 €
Belgien, Dänemark, Frankreich, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Österreich, Schweiz	Vorabüberweisung	10,00 €	portofrei ab 120,00 €

Falls wir wegen unvorhersehbarer Hemmnisse, höherer Gewalt, Arbeitskampf oder sonstiger von uns nicht zu vertretenden Umständen die Lieferverpflichtungen nicht einhalten können, werden wir die Frist angemessen verlängern. Wenn wir die Lieferfrist aus anderen als den angeführten Gründen nicht einhalten können, ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist zu setzen und den Auftragsrücktritt anzumelden. Wird auch diese Nachfrist nicht eingehalten, kann der Käufer von der Bestellung zurücktreten. Liegen Gründe für die Nichteinhaltung der Lieferverpflichtung vor, die auf Unvermögen der Zulieferer zurückzuführen sind, können Käufer und Verkäufer vom Vertrag zurücktreten, wenn der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solcher, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Angebote und Preise

Alle Angebote sind unverbindlich. Preisliste, Katalog bzw. Online-Angebot verlieren nach Erscheinen einer neuen Ausgabe bzw. Änderung ihre Gültigkeit. Abweichungen oder technische Veränderungen gegenüber Abbildungen und Beschreibungen sind möglich. Alle Preise verstehen sich einschliesslich Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten.

Für alle Preis- und Rabattangaben sowie Fotos und Beschreibungen im Internet, auf Prospekten, in Katalogen oder sonstigen Werbeträgern bleibt Irrtum vorbehalten. Alle Angebote sind freibleibend.

Lieferungen an Postfächer und Packstationen sind nicht möglich.

Handelskunden (Wiederverkäufer)

Für Handelskunden gelten andere Versandkosten und Mindestbestellwerte. Bitte fordern Sie ein entsprechendes Handelsangebot mit Rabattstaffel an. Ein Gewerbenachweis ist erforderlich.

Gefahrübertragung und Gewährleistung

Mit Absendung der Ware durch den Verkäufer oder einer beauftragten Firma geht die Gefahr auf den Käufer über. Mängel sind spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Warenerhalt schriftlich durch den Kunden zu reklamieren. Die Mitteilung kann auch per e-Mail erfolgen. Ausgeschlossen ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen, die nicht rechtzeitig angemeldet wurden. Ansonsten sind die gesetzlichen Bestimmungen gültig. Im Gewährleistungsfall ist der Verkäufer zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist die eingehende Sendung äusserlich beschädigt, muss der Schaden sofort vom Zusteller schriftlich bestätigt werden. Nur wenn diese schriftliche Bestätigung durch den Zusteller vorliegt, werden Transportschäden anerkannt und an den Verkäufer übertragen. In diesem Fall ist der Schaden innerhalb von 6 Werktagen an den Verkäufer schriftlich oder per e-Mail zu melden.

Informationen über weitere Herstellerangaben entnehmen Sie bitte den Packungen.

Persönliche Daten

Die für die gesamte Geschäftsabwicklung notwendigen Daten und Informationen der Besteller werden zum Zweck der Bestellabwicklung, der Rechnungserstellung und der Zahlung bei Embio Garden Ltd. erfasst. Bei der Übertragung solcher Funktionen an Partnerfirmen können die Daten gegebenenfalls an diese weitergegeben werden. Die Übertragung persönlicher Daten im Internet ist durch das Datensicherungssystem SSL gesichert. Persönliche Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Datenschutzerklärung

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften und der Datenschutzgesetze von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Davon ausgenommen sind die Daten, die aus gesetzlichen oder steuerlichen Gründen aufbewahrt werden müssen. Bitte wenden Sie sich an info@embio-garden.com oder schreiben Sie uns per Post oder Fax.

Ihre personenbezogenen Daten einschliesslich Ihrer Handschrift und e-Mail-Adresse werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestell- und Zahlungsabwicklung die übermittelten Daten benötigen (z.B. die mit der Lieferung beauftragten Versandunternehmen und die mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Kreditinstitute). Die übermittelten Daten beschränken sich auf das erforderliche Minimum. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Zahlungsdaten werden verschlüsselt übertragen.

Rechtliche Hinweise

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung oder Verbreitung als Ganzes oder in Teilen bedarf unserer Zustimmung oder der Zustimmung der jeweiligen Rechtsinhaber.

Von allen Inhalten aller gelinkten Seiten distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Webseite angebrachten Links.

Wir haben alle Links am 01.08.2008 überprüft. Für danach erfolgte Änderungen auf den verlinkten Seiten können wir keine Haftung übernehmen.

Haftungsausschluss

Die bereitgestellten Informationen auf den Webseite wurden sorgfältig geprüft und werden regelmässig aktualisiert. Jedoch kann keine Garantie dafür übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig, richtig und in letzter Aktualität dargestellt sind. Dies gilt auch für alle Verbindungen (Links) zu anderen Webseiten, auf die direkt oder indirekt verwiesen wird. Alle Angaben können ohne vorherige Ankündigung ergänzt, entfernt oder geändert werden. Alle auf dieser Webseite genannten Markenbezeichnungen und Logos sind eingetragene Warenzeichen und Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Das gilt auch dann, wenn sie nicht als solche gekennzeichnet sind.

Alle Veröffentlichungen in diesem Online-Portal dienen ausschließlich der persönlichen Information und sind nicht dazu bestimmt, Diagnosen zu erstellen und/oder Krankheiten zu behandeln oder vorzubeugen. Für Diagnosen, bei Krankheit und für therapeutische Maßnahmen sind ausschließlich Ärzte und Heilpraktiker zuständig. Wir übernehmen generell keine Haftung für Anwendung oder Nichtanwendung der zur Verfügung gestellten Informationen.

Urheber- und Kennzeichnungsrecht

Wir sind bestrebt in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und gegebenenfalls durch Dritte geschützten Marken und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichnungsrechts und den Besitzrechten der jeweils eingetragenen Eigentümer.

Allein aufgrund der blossen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, von den Autoren selbst erstellte Objekte bleibt allein bei den Autoren der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Autoren nicht gestattet.

Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (e-Mail-Adressen, Namen, Anschriften) besteht, erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklicher freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

Hinweis zu beachten

Die beschriebenen Produkte sind Nahrungsergänzungsmittel, Lebensmittel oder Kosmetika. Alle Beschreibungen und Angaben auf den Packungen sind ohne Gewähr und dienen ausschließlich zur persönlichen Information. Änderungen bleiben vorbehalten. In jedem Fall ist es wichtig die Anweisungen auf der Packung zu beachten. Alles wurde sorgfältig recherchiert. Natürlich ersetzen die Angaben und Informationen in keinem Fall ärztlichen Rat oder ärztliche Hilfe. Bei Krankheiten und Beschwerden oder bei Schwangerschaft und in der Stillzeit muss ein Arzt konsultiert werden. Die Produkte und Informationen sind nicht vorgesehen, um Krankheiten vorzubeugen oder zu behandeln. Bei vorhandenen Krankheiten ist vor dem Verzehr ein Arzt zu befragen. Personen, die starke Medikamente oder blutverdünnende Medikamente einnehmen, müssen ebenfalls vor dem Verzehr ihren Arzt befragen. Wenn Sie diese Produkte verzehren, unterziehen Sie sich der Eigenverantwortung.

Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Angebotes zu betrachten. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Hinweis zu den Cookies

In diesem Shop werden in den Cookies Informationen über den Inhalt Ihres Warenkorb gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Wenn Sie schon Kundin / Kunde bei uns sind, können Sie sich ganz einfach über Ihre Kundennummer und Ihr persönliches Passwort anmelden. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Sie können in Ihrem Browser-Programm die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren.

Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorher genannten Bestimmungen teilweise oder ganz unwirksam sein, so werden dadurch die übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt - soweit rechtlich zulässig - diejenige wirksame Bestimmung, die die Parteien vereinbart hätten, wenn sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Kenntnis von der Unwirksamkeit der Bestimmung gehabt hätten.

Zentrale (Headquarter)
(Nicht gültig für Paketrücksendungen)
EMBio GARDEN LTD The Picasso Building Calverdale Road,
Wakefield, West Yorkshire WF1 5PF GB
office@embio-garden.co.uk